

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vor der Inanspruchnahme unserer Services lesen Sie bitte sorgfältig unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Diese bilden die rechtliche Grundlage für die Nutzung unserer Dienstleistungen.

Als Kunde von Silver Sound bestätigen Sie, unsere AGBs genau gelesen, verstanden und vollständig akzeptiert zu haben. Eine Nutzung des Services unter Ablehnung der AGBs respektive deren einzelnen Bestandteile ist ausdrücklich untersagt.

### § 1 Geltungsbereich

1. Alle Leistungen unsererseits erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit unseren Vertragspartnern als Kunden über die von uns angebotene Dienstleistung schließen.

2. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen. Selbst wenn wir auf ein Schreiben Bezug nehmen, welches Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

### §2 Lieferungswege

Kunden haben die Möglichkeit Ihre Audiodateien über das Upload Formular von Silver Sound bereitzustellen. Die Eröffnung und Führung eines Kundenkontos ist kostenfrei und bildet die Schnittstelle zwischen dem Kunden und Silver Sound.

Alternative ist es natürlich möglich die Audiodateien per Postweg oder einem Download-Link zu übermitteln.

Nach der Bearbeitung erhält der Kunde sein Audiomaterial wahlweise per geschütztem Download-Link oder auf dem Postweg zurück.

### §3 Angebot und Vertragsschluss

Silver Sound ist ein Tonstudio zur Erstellung (Recording) und Bearbeitung (Mixing, Mastering und Restauration) von Audiodateien, die Sie bei uns im Studio aufnehmen oder uns elektronisch, bzw per Postweg übermitteln. Genauere Angaben über den Ablauf und die unterschiedlichen Dienste von Silver Sound entnehmen Sie bitte der Internetseite: [www.silversound.biz](http://www.silversound.biz)

Vom Kunden übertragene Audiodaten und vergebene Aufträge werden von Silver Sound bearbeitet und dem Benutzer unserer Dienstleistungen wieder bereitgestellt.

Silver Sound bearbeitet nur Audiodateien, denen eindeutig ein Auftrag zuzuordnen ist. Gesendete Audiodateien, die nach zwei Tagen keinem Auftrag zuzuordnen sind, werden mit sofortiger Wirkung gelöscht. Mit dem Senden von Audiodateien und der damit verbundenen Auftragserteilung entsteht zwischen dem Kunden und Silver Sound ein vorvertragliches Schuldverhältnis, aus dem erst durch die finale Bezahlung vor dem finalen Verschicken der Audiodateien ein endgültiger Vertrag entsteht.

Dem Kunden wird erst nach vollständiger Bezahlung der Zugang zu den finalen Audiodateien gewährt. Reklamationen bezüglich des erhaltenen Audiomaterials sind innerhalb von unverzüglich, längstens innerhalb von 5 Werktagen an Silver Sound zu melden.

Vor der Bezahlung wird ausschliesslich Neukunden die Möglichkeit gegeben einen Ausschnitt des späteren Audiomaterials als Download zur Verfügung gestellt zu bekommen. Der Kunde kann dann innerhalb von 48h das Audiomaterial abnehmen oder

etwaige Änderungswünsche äußern. Bei Nichtgefallen des Demos kann der Neukunde kostenfrei vom vorvertraglichen Schuldverhältnis zurücktreten. Dies gilt nur bei der ersten Auftragsvergabe und wird Kunden nur einmalig gewährt.

Kunden, die die Services von Silver Sound in Anspruch nehmen wollen, müssen mindestens 16 Jahre alt sein und sich unter Angabe aller erforderlichen Daten bei Silver Sound registrieren und ein Kundenkonto einrichten.

Eine missbräuchliche Verwendung unter Angabe falscher, irreführender Daten ist strengstens untersagt.

Der Service richtet sich nicht an Interessenten mit Adressdaten in den USA an. Eine Lieferung genannter Dienstleistung in die USA kann nicht erfolgen.

#### § 4 Preise und Bezahlung

Die aktuelle Preisliste für unseren Service entnehmen Sie bitte unserer Internetpräsenz: [www.silversound.biz](http://www.silversound.biz). Rechnungen werden ausschließlich in Euro gestellt und enthalten grundsätzlich 19% Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt online via Kreditkarte oder PayPal, alternativ dazu können Sie Ihre Rechnung auch per Banküberweisung begleichen. Alle auf der Webseite genannten Preise sind freibleibend. Änderungen sind jederzeit ohne Ankündigung möglich. Bereits erteilte Aufträge bleiben hiervon unberührt und basieren auf dem Tag der Auftragserteilung.

#### § 5 Datenspeicherung

Silver Sound speichert die Audiodaten seiner Kunden in personenbezogenen geschützten Verzeichnissen auf unserem 128 Bit SSL-verschlüsseltem Server. Diese werden jeweils 10 Tage nach ihrem Upload automatisch vom System entfernt. Wir bitten Sie deshalb, Ihre Masterdateien stets innerhalb dieser Frist herunterzuladen und zu sichern. Eine nachträgliche Zustellung ist nicht mehr möglich.

Nach dem Download des Audiomaterials durch den Kunden, werden sämtliche mit dem vergebenen Auftrag in Verbindung stehenden Audiodaten, von den Servern von Silver Sound gelöscht.

#### § 6 Folgen für Missbrauch und Nichteinhaltung der Vertragspflichten

Silver Sound behält sich das Recht vor, einzelne Dateien oder ihr gesamtes Verzeichnis jederzeit unangemeldet zu löschen, wenn unsererseits von einer Nichteinhaltung der AGBs, insbesondere einer missbräuchlichen Verwendung unserer Services ausgegangen werden kann.

#### § 7 Haftungsausschluss

Alle auf der Website angebotenen Services und die damit verbundenen Vertragsbedingungen gelten mit Vertragsschluss als akzeptiert. Silver Sound übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung unserer Services entstehen könnten. Der Up- oder Download von Daten und Dateien erfolgt stets auf eigene Verantwortung des Kunden. Sollten durch Nutzung unseres Services Schäden an Ihren Dateien und / oder Ihrem Computersystem aufgetreten sein, so ist Silver Sound hierfür ausdrücklich NICHT verantwortlich.

Mit der Einwilligung dieser AGBs und der Auftragserteilung stimmen Sie dem ausdrücklich zu.

Sämtliche von Silver Sound bearbeitete Audiodateien sind durch den Kunden grundsätzlich nach Erhalt auf Fehlerlosigkeit zu überprüfen. Sollten in von uns zur Verfügung gestellten Audiodateien irgendwelche Beanstandungen Ihrerseits aufgetreten

sein, bitten wir Sie, uns dieses unverzüglich innerhalb von fünf Werktagen anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist gelten unbeanstandete Audiodateien als mangelfrei und insgesamt vertragsgemäß bearbeitet. Mängelgewährleistungsansprüche sind mit Ablauf der Frist ausgeschlossen.

Silver Sound haftet ausdrücklich für keinerlei Schäden beim Kunden, die aus der Verwendung fehlerhafter Audiodaten resultieren könnten.

#### § 8 Externe Links

Externe Links und deren Inhalte obliegen ausdrücklich dem Verantwortungsbereich der Betreiber der jeweiligen Seiten. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keinerlei Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt verlinkter Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. SilverSound übernimmt keinerlei Haftung für Inhalte externer Links und distanziert sich vorsorglich ausdrücklich von deren Inhalten.

#### § 9 Copyright

Silver Sound ist eine geschützte Marke. Sämtliche Bild- und Textinhalte sowie Programmierungen und grafisches Layout unterliegen unserem uneingeschränkten Copyright. Eine Verbreitung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch SilverSound.biz ausdrücklich NICHT gestattet.

Eine eigene Nutzung dieses Copyright geschützten Materials durch Dritte ist somit rechtswidrig und wird von Silver Sound umgehend zur Anzeige gebracht.

#### § 10 Datenschutzbestimmungen

Sämtliche Kundendaten werden von uns streng vertraulich und sensibel behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ungewünschte SPAM-Nachrichten an die von uns zur Verfügung gestellten Emailadressen werden strafrechtlich verfolgt und zur Anzeige gebracht.

Alle Audiodaten auf unserem Server bleiben jederzeit alleiniges Eigentum des Kunden. Silver Sound behält aber bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum an der erbrachten bearbeiteten Audiodatei vor.

#### § 11 Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss „und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c II BGB in Verbindung mit § 1 I, II, IV BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: Silver Sound Studios, Postfach 70 21 10, 22021 Hamburg, Germany, oder per e-mail an: [supportilversound.biz](mailto:supportilversound.biz)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis

zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Da es sich bei den von Silver Sound angebotenen Leistungen um eine Dienstleistung handelt, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### § 12 Schlussbestimmungen

Benutzer dieser Seite erkennen an, dass eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen, die in Verbindung mit Silver Sound stehen, stets am Standort der Firma ausgetragen werden. Für das gesamte Vertragsverhältnis gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Hamburg, Germany. Silver Sound behält sich das Recht vor, diese AGBs jederzeit ohne Ankündigung zu verändern oder zu erweitern sowie den Service ganz einzustellen.

#### § 13 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so bleiben die übrigen Klauseln des Vertrags oder der Allgemeinen Nutzungsbedingungen in ihrer Gültigkeit unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.